

# Dina personuppgifter är viktiga för mig!

För mej är det viktigt att de personuppgifter du som kund anförtror mej hanteras på ett varsamt och lagligt sätt. I denna text redogör jag för hur vi hanterar dina personuppgifter enl. dataskyddslagen.

## **VEM ANSVARAR FÖR DINA PERSONUPPGIFTER**

Det är jag Eva Svinghammar som är ansvarig för hur personuppgifter hanteras. Det kallas enligt lagen att man är personuppgiftsansvarig.

## **SÅ BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER OCH VARFÖR**

Dina personuppgifter samlas in och används för att fullgöra avtal med dig, för att uppfylla lagkrav, för marknadsföringsändamål eller för andra berättigade intressen.

I vissa fall kan jag begära att du lämnar särskilt samtycke till viss behandling av dina personuppgifter. T.ex. vid journalföring. För personer under 18 år är det vårdnadshavare som måste lämna samtycke.

Till vad dina personuppgifter används mer konkret beror på vilken eller vilka relationer du har till mig.

Jag behandlar data för att identifiera dig som kund eller användare, för att ta emot bokningar och beställningar, för att skicka bekräftelser och påminnelser kring bokningar. Att kommunicera ang. t.ex. en pågående behandling.

Dina personuppgifter sparas så länge de behövs, exempelvis för att jag ska kunna följa bokföringslagen. När uppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet eller inget lagkrav föreligger kommer jag att ta bort eller aidentifiera dem.

Den främsta källan till personuppgifter är när du lämnar uppgifter om dig själv i samband med att du blir kund hos mig via direktkontakt eller via Benify och Boka direkt.

Exempel på personuppgifter är namn, leveransadress, e-postadress och mobiltelefonnummer och i vissa fall personnummer.

## HUR VI DELAR OCH FÖRVARAR DINA PERSONUPPGIFTER

Jag säkerställer att dina personuppgifter hanteras säkert, varsamt, lagligt och korrekt. Personuppgifter lämnas inte ut till externa aktörer.

## DINA RÄTTIGHETER

Enligt Dataskyddsförordningen har du som kund vissa lagstadgade rättigheter i relation till de personuppgifter jag hanterar om dig. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätt till rättning och radering och rätt att invända mot behandling till exempel direktmarknadsföring. Du har också rätt att klaga till den nationella dataskyddsmyndigheten.

**Tillgång till dina personuppgifter:** Du har rätt att begära ett registerutdrag och få en kopia på vilka personuppgifter som finns registrerade hos mig, tillsammans med information om hur de hanteras.

**Rättelse, radering eller begränsning:** Du har rätt till rättelse av uppgifter som du anser är felaktiga. I vissa fall har du även rätt att få dina personuppgifter raderade. Dock gäller inte det om det är nödvändigt för mig att behålla uppgifterna, exempelvis för att följa lagen eller fullgöra ett avtal som jag har med dig. Du har även rätt att begära att en behandling av personuppgifter begränsas under en kortare tid då vi utreder om eventuella felaktigheter.

**Återkalla samtycke:** För en behandling av personuppgifter som sker med stöd av ditt samtycke har du rätt att återkalla detta samtycke.

**Invändning avseende intresseavvägning:** För en behandling som sker med stöd av så kallad intresseavvägning har du rätt att göra invändning mot behandlingen.

**Invändning mot direktmarknadsföring:** Du har när som helst rätt att invända mot behandling av personuppgifter som används för direkt marknadsföring. Kontakta mig om du inte längre vill få direktmarknadsföring från mej.

**Dataportabilitet:** Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär att du under vissa omständigheter har rätt att få ta del av personuppgifter som du tillhandahållit till mig, i syfte att du ska kunna överföra personuppgifterna till en annan organisation.

Du har också **rätt att klaga till** Integritetsskyddsmyndigheten, tidigare Datainspektionen, om du anser att min behandling av dina personuppgifter inte uppfyller dataskyddsförordningens krav.

## **SÄKERHET**

Jag försöker säkerställa att personuppgifterna skyddas på ett så bra och säkert sätt som möjligt. Jag använder mig av brandväggar, krypteringsfunktioner och anti-virus. Lösenord och journaler hålls inlåsta.

## **VEM DU KONTAKTAR**

Om du har frågor angående behandlingen av dina personuppgifter kan du alltid kontakta mig på [info@nyabanor.se](mailto:info@nyabanor.se) eller tel. 070 490 72 52.